



OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Pravila Hyundai programa vjernosti



Na snazi od: travanj 2021.

 **HYUNDAI**

SADRŽAJ

1.	Opći pojmovi, definicije	2
2.	Pridruživanje Hyundai programu vjernosti, sklapanje ugovora	4
3.	Prikupljanje i prihvaćanje bodova	6
4.	Brisanje, oduzimanje bodova	7
5.	Prekid sudjelovanja u Programu	8
6.	Pogreške, nepravilnosti	9
7.	Pritužbe, komunikacija	10
8.	Gubitak, onesposobljavanje Kartice Hyundai programa vjernosti	12
9.	Privatnost podataka	13
10.	Promocije i kampanje	14
11.	Izmjene i dopune ovih Pravila programa	14
12.	Odgovornost	15
13.	Prekid Hyundai programa vjernosti	16

Hyundai program vjernosti

Hyundai program vjernosti je program nagrađivanja Kupaca generalnog distributera za Hyundai vozila u Republici Hrvatskoj, tvrtke Hyundai Hrvatska d.o.o., u kojem Kupci mogu sakupljati bodove vjernosti (Bodove) na temelju kojih imaju pravo na različite pogodnosti definirane u ovom dokumentu. Kupci također imaju pravo izvršiti druge transakcije navedene u predmetnom dokumentu (u daljnjem tekstu: Pravila programa).

Pravila programa sadrže opće uvjete ugovora sklopljenih između fizičkih osoba (Kupaca) koji sudjeluju u Hyundai programu vjernosti.

Što se tiče obrade osobnih podataka, Hyundai Hrvatska d.o.o. djeluje kao zajednički voditelj obrade podataka za ovlaštenu Hyundai mrežu na razini Republike Hrvatske i za obradu osobnih podataka, koji se odnose na Hyundai program vjernosti, i to zbog zajedničkog sudjelovanja ovlaštene Hyundai mreže u ovom programu. U tom smislu, Hyundai Hrvatska određuje svrhu i načine obrade podataka te ima informaciju o obradi osobnih podataka u Hyundai programu vjernosti objavljenu na www.hyundai.hr, koja sadrži više informacija o ulozi voditelja obrade podataka i odnosu s Kupcima.

1. Opći pojmovi, definicije

Organizator programa:

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanska avenija 4C

10090 Jankomir

Grad Zagreb, Republika Hrvatska

Tel. +385 1 64 61 100

Fax. +385 1 64 61 140

e-mail: info@hyundai.hr

(u daljnjem tekstu: **Hyundai Hrvatska**)

Društvo koje upravlja Hyundai programom vjernosti

Kartica Hyundai programa vjernosti:

Naziv fizičke (plastične) ili virtualne kartice koja služi za identifikaciju Kupaca i provjeru ispunjenja uvjeta od strane Kupaca koji sudjeluju u Hyundai programu vjernosti te pomoću koje Kupci mogu prikupljati bodove vjernosti i dobivati pogodnosti (nakon priključivanja Hyundai programu vjernosti). Kartica Hyundai programa vjernosti u vlasništvu je tvrtke Hyundai Hrvatska.

Obrazac za prijavu:

Papirnat ili Digitalni obrazac putem kojeg se Kupac registrira u Hyundai program vjernosti (pravilno ga popunivši u jednom od ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Hyundai mreže, na mrežnoj stranici www.hyundai.hr ili putem aplikacije Hyundai programa vjernosti).

Proces potvrde:

Hyundai Hrvatska provjerava adresu e-pošte, koju je Kupac naveo u postupku registracije. Nakon predaje podataka potrebnih za registraciju, kako je utvrđeno u Informaciji o obradi osobnih podataka, Hyundai Hrvatska šalje poruku e-pošte na adresu e-pošte koju je Kupac naveo, tako da Kupac može potvrditi pripada li mu/joj ta adresa jednostavnim klikom na

odgovarajući gumb u poruci e-pošte. Ako ne primi poruku e-pošte, Kupac može zatražiti ponovno slanje poruke e-pošte putem aplikacije Hyundai programa vjernosti.

Kupac: Fizička osoba (potrošač) koja udovoljava uvjetima ovog Hyundai programa vjernosti te kojoj se za potrebe pridruživanja Hyundai programu vjernosti izdaje fizička (plastična) ili virtualna kartica Hyundai programa vjernosti, čime on/ona stupa u ugovorni odnos s Hyundai Hrvatskom sukladno Pravilima programa.

Sustav statusa:

Svi kupci Hyundai programa vjernosti imaju isti status, ista prava i iste mogućnosti prilikom inicijalnog učlanjenja u program vjernosti.

Račun programa vjernosti: mjesto bilježenja raspoloživog iznosa Bodova za svakog Kupca, a na kojem Hyundai Hrvatska registrira transakcije dodavanja / oduzimanja Bodova.

Bod: vrijednosni pokazatelj potrošnje određenog dijela prodajnog asortimana Hyundai Hrvatske, aktivnosti i statusa, kojeg Kupcu dodjeljuje Hyundai Hrvatska, a čiji izračun se temelji na nominalnoj vrijednosti:

Kupljenih 100 kn originalnih Hyundai rezervnih dijelova = 5 bodova

1 bod = 1 kn

Izuzete kupnje za koje se ne ostvaruju bodovi: neoriginalni rezervni dijelovi i pribor, ulje, usluge servisa (usluge mehaničara, limara i dr. djelatnika).

PRIMJER 1:

Kupovina:

237 kn originalni Hyundai filter klime + 352 kn originalni Hyundai tepisi = 589 kn originalnih Hyundai proizvoda

Pravila za Bodove: svakih kupljenih 100 kn originalnih Hyundai proizvoda = 5 bodova

Izračun Bodova: **589 kn : 100 = 5,89**

Ukupno Bodova: 5 x 5 bodova = 25 bodova

PRIMJER 2:

Kupovina:

249 kn originalni Hyundai filter klime + 352 kn originalni Hyundai tepisi = 601 kn originalnih Hyundai proizvoda

Pravila za Bodove: svakih kupljenih 100 kn originalnih Hyundai proizvoda = 5 bodova

Izračun Bodova: **601 kn : 100 = 6,01**

Ukupno Bodova: 6 x 5 bodova = 30 bodova

Obračun nagradnih bodova podliježe izmjenama (mogućnost dvostrukih, trostrukih bodova i sl.).

2. Pridruživanje Hyundai programu vjernosti

SKLAPANJE UGOVORA

2.1. Sudjelovanje u Hyundai programu vjernosti moguće je korištenjem fizičke (plastične) ili virtualne kartice Hyundai programa vjernosti, i to nakon registracije i procesa potvrde kako je utvrđeno u ovim Pravilima programa.

2.2. Proces registracije:

Kupci mogu zatražiti prijavu u Hyundai program vjernosti na slijedeće načine:

1. ispunjavanjem Digitalnog Obrasca za prijavu u aplikaciji Hyundai program vjernosti ili
2. ispunjavanjem i potpisivanjem Papirnatog Obrasca za prijavu dostupnog kod ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Hyundai mreže, i predajom istih kod ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Hyundai mreže.

Minimalni identifikacijski podatci za registraciju su ime i prezime te adresa e-pošte Kupca. U pogledu registracije na Papirnatom Obrascu za prijavu, minimalni identifikacijski podatci uključuju i broj telefona. Slanjem uredno ispunjenog Obrasca za prijavu Kupac potvrđuje (i) da će se pridržavati odredbi primjenjivih Pravila programa, i (ii) da je upoznat s odredbama primjenjive Informacije o obradi osobnih podataka.

- Kupac je obavezan ispravno ispuniti Obrazac za prijavu, s točnim i ažuriranim podacima. Hyundai Hrvatska neće prihvatiti Papirnatu Obrazac za prijavu koji je nepotpun ili nije čitljiv te nije odgovorna za postupanje na temelju Obrasca za prijavu koji sadrži neistinite podatke.

- Kupac će bez odlaganja obavijestiti Hyundai Hrvatsku u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@hyundai.hr. u slučaju bilo kakvih promjena svojih podataka navedenih u Obrascu za prijavu ili dostupnih Hyundai Hrvatskoj, pružajući uz to nove, točne i ažurirane podatke, ukoliko Kupac želi nastaviti svoje sudjelovanje u Hyundai programu vjernosti.
- Hyundai Hrvatska ima pravo odbiti zahtjev Kupca da se pridruži Hyundai programu vjernosti u sljedećim slučajevima:
 - o Ukoliko Kupac preda nepotpune, netočne ili nečitke podatke na Obrascu za prijavu, te ukoliko je sudjelovanje Kupca u Hyundai programu vjernosti prijevremeno prekinuto s trenutnim učinkom od strane Hyundai Hrvatske, zbog kršenja ugovora, zloupotrebe ili drugog nezakonitog ponašanja.
- U slučaju online registracije putem aplikacije Hyundai programa vjernosti, Hyundai Hrvatska će bez nepotrebne odgode registrirati Kupca. U slučaju papirnatu registracije, Kupac ima pravo prikupljati Bodove bez nepotrebne odgode u slučaju pravilno ispunjenog Obrasca za prijavu. Ugovorni odnos između Kupca i Hyundai Hrvatske uspostavlja se dovršetkom registracije. Do završetka registracije, Kupac ne stječe pravo dobivanja pogodnosti/nagrada.
- Hyundai Hrvatska nije odgovorna za točnost i istinitost zaprimljenih podataka. Hyundai Hrvatska ima pravo, ali ne i obvezu provjeravati jesu li podatci navedeni u Obrascu za prijavu točni. Hyundai Hrvatska neće biti odgovorna ni za kakve tužbe koje proizlaze iz mogućih zloupotreba povezanih s davanjem netočnih podataka.
- Kartica Hyundai programa vjernosti ne smije se prenijeti drugoj osobi te se ne smije ustupiti drugoj osobi na korištenje. Kupac ne smije zasnovati založno pravo na kartici Hyundai programa vjernosti te ju ne može dati kao plog za osiguranje transakcije.
- Prije dovršetka registracije, Kupac može informativno koristiti aplikaciju Hyundai programa vjernosti.
- Dovršetak registracije sa svim pravima i mogućnostima Hyundai programa vjernosti stječe se kod ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Hyundai mreže gdje službenici verificiraju novog člana u zajedničkom poslovnom informacijskom sustavu (program Diglas) na razini cijele Hyundai ovlaštene mreže.
- Nakon dovršetka registracije, kupac:
 - o može koristiti Karticu Hyundai programa vjernosti za prikupljanje Bodova;
 - o ima pravo na sve pogodnosti koje mu se dodjeljuju registracijom

3. Prikupljanje i prihvaćanje bodova

- 3.1. Kupci mogu sakupljati Bodove na svojim Računima programa vjernosti putem svojih fizičkih (plastičnih) ili virtualnih kartica Hyundai programa vjernosti prilikom kupnje Hyundai originalnih dijelova te prilikom svoje aktivnosti (npr. sudjelovanje u izazovima). U skladu s tim (i) Kupcima će se dodjeljivati Bodovi ako se račun za kupnju izda isključivo na ime Kupca (fizičke osobe) kao potrošača (a ne na ime tvrtke ili kupca kao samostalnog poduzetnika); i (ii) da bi Kupac koristio dodijeljene nagrade i/ili pogodnosti, račun se izdaje isključivo na ime Kupca (fizičke osobe) kao potrošača (a ne na ime tvrtke ili kupca kao samostalnog poduzetnika).
- 3.2. Zaposlenici koji rade u jednom od ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih centara Hyundai mreže, nakon što su očitali Karticu Hyundai programa vjernosti, pretpostavljaju da je osoba koja koristi Karticu Hyundai programa vjernosti njezin stvarni nositelj, pri čemu oni nisu obvezni provjeravati identitet dotične osobe.
- 3.3. Hyundai Hrvatska će registrirati Bodove na Kupčevom Računu programa vjernosti. Kupac može pratiti iznos Bodova dostupnih na svom Računu programa vjernosti te može provjeriti svoj status, trenutne promocije i sudjelovanje u izazovima i/ili aktivnostima na sljedeće načine:
- Trenutno stanje može se vidjeti:
 - o U mobilnoj aplikaciji Hyundai programa vjernosti
 - o Putem e-mail adrese program.vjernosti@hyundai.hr
 - o kod ovlaštenih prodajno-servisnih ili servisnih partnera u Hyundai mreži

Hyundai Hrvatska ima pravo slati mjesečno izvješće o stanju Bodova na Računu programa vjernosti, s podacima o ukupno prikupljenim Bodovima i statusu. Uz to, Kupac može zatražiti izvješće u bilo kojem drugom trenutku kontaktirajući Hyundai Hrvatsku u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@hyundai.hr.

- 3.4. U slučaju da Kartica Hyundai programa vjernosti bude izgubljena, ukradena ili oštećena, Kupac može zatražiti prijenos svojih prikupljenih Bodova (uključujući nagrade, kupone itd.) na novu Karticu Hyundai programa vjernosti. Kupac (Nositelj Kartice Hyundai programa vjernosti) može pokrenuti prijenos Bodova kontaktirajući Hyundai Hrvatsku u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@hyundai.hr.
- 3.5. Kupac Bodove ne može kupiti, već samo prikupljati kupnjom originalnih Hyundai dijelova te sudjelovanjem u ponuđenim izazovima i/ili aktivnostima.

4. Brisanje, oduzimanje bodova

- 4.1. U Hyundai programu vjernosti Kupci mogu skupljati bodove neograničeno u toku godine, a maksimalna valjanost bodova iznosi pet godina. Unutar navedenih pet godina, kupac je dužan obnavljati iste u roku ne dužem od 13 mjeseci (u odnosu na prethodnu kupovinu/prikupljanje bodova). Ako Kupac u roku od 13 (trinaest) mjeseci od dana prikupljanja zadnjeg boda, tj. od dana posljednje transakcije, ne uspije uspješno izvršiti novu transakciju, Hyundai Hrvatska ima pravo deaktivirati Karticu Hyundai programa vjernosti. U tom se slučaju prikupljeni bodovi brišu. Primjerice, ako Kupac ostvari nove bodove kupovinom originalnih Hyundai dijelova u veljači ove godine, isti će vrijediti i iduće godine ukoliko kupac svoju iduću kupovinu odradi najkasnije u ožujku iduće godine.

5. Prekid sudjelovanja u Programu

5.1. Hyundai Hrvatska će deaktivirati Račun programa vjernosti onih Kupaca koji nisu koristili svoje Kartice Hyundai programa vjernosti trinaest mjeseci prije datuma provjere, te na čijim Računima programa vjernosti nije bilo registriranih kupovnih transakcija (Kupac nije prikupio niti jedan Bod na Računu programa vjernosti uz koji je povezana Kartica Hyundai programa vjernosti). Hyundai Hrvatska će Kupcu dostaviti pisanu obavijest 30 dana prije datuma deaktivacije.

5.2. Nakon deaktivacije Računa programa vjernosti, Kartica Hyundai programa vjernosti koja je u posjedu Kupca također će biti deaktivirana (ne može se više koristiti, daljnje prikupljanje Bodova ili preuzimanje nagrada pomoću iste nije moguće). Ako Kupac želi ponovno sudjelovati u Hyundai programu vjernosti, može zatražiti ponovnu aktivaciju u roku od 30 dana od datuma deaktivacije definiranog u odjeljku 5.1. Nakon tog razdoblja od 30 dana, može se ponovno pridružiti Hyundai programu vjernosti pokretanjem i dovršetkom postupka registracije.

Kupac također može zatražiti prekid sudjelovanja u Hyundai programu vjernosti i brisanje Računa programa vjernosti u bilo kojem trenutku putem sljedećih kanala: mrežna stranica, e-pošta ili aplikacija. Svi se takvi zahtjevi usmjeravaju u korisničku službu Hyundai Hrvatske koja pokreće brisanje podataka o Kupcu u sustavima na temelju zahtjeva. Nakon potvrde identiteta Kupca, Hyundai Hrvatska će izbrisati Račun programa vjernosti u roku od 24 sata.

Od datuma brisanja, Račun programa vjernosti više neće biti dostupan Kupcu. Nakon prestanka sudjelovanja u Hyundai programu vjernosti, Kartica Hyundai programa vjernosti će se poništiti, a Račun programa vjernosti ukinuti.

6. Pogreške, nepravilnosti

Kupci mogu zatražiti izmjenu Bodova koji su Kupcu greškom dodijeljeni ili nisu dodijeljeni kontaktirajući Hyundai Hrvatsku u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@hyundai.hr. Takav se zahtjev šalje s obrazloženjem i kopijom računa te što je prije moguće nakon otkrivanja pogrešne dodjele Bodova.

6.1. Dodjela Bodova i nagrada ili prihvaćanje kupona može biti neuspješno u sljedećim slučajevima:

- o Ako su fizička (plastična) ili virtualna kartica Hyundai programa vjernosti ili tehnički sustav Hyundai Hrvatske neispravni (npr. pad sustava, kibernetički napad, nedostatak internetske veze, IT greške itd.). U slučaju spora oko dodjele Bodova, Kupac će se obratiti Hyundai Hrvatskoj u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@hyundai.hr kako bi se situacija razjasnila.
- o Ako je Kartica Hyundai programa vjernosti nevažeća. U tom slučaju, naknadna dodjela Bodova nije moguća.

6.2. Hyundai Hrvatska ima pravo na poništavanje fizičkih (plastičnih) ili virtualnih kartica Kartica Hyundai programa vjernosti u slučajevima definiranim u Pravilima programa. Kartice Hyundai programa vjernosti mogu se poništiti u slučaju gubitka (krađe) ili neupotrebljivosti uslijed oštećenja plastične Kartice Hyundai programa vjernosti koju je Kupac prijavio pisanim putem, bez nepotrebnog odgađanja (u takvom slučaju onesposobljavanje stupa na snagu nakon što izvješće zaprimi Hyundai Hrvatska u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@hyundai.hr, a najkasnije u roku od 24 sata).

6.3. Ako Kupac ima plastičnu Karticu Hyundai programa vjernosti, ne mogu mu se dodijeliti Bodovi ako je plastična Kartica Hyundai programa vjernosti nevažeća.

- 6.4. Hyundai Hrvatska isključuje odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu iz slučajeve navedenih u odjeljcima 6.2. i 6.3. te u slučaju gubitka i/ili pogrešnog, slučajnog ili nenamjernog onesposobljavanja Kartice Hyundai programa vjernosti, osim ako nije drugačije određeno obveznim odredbama važećeg hrvatskog zakona.
- 6.5. Hyundai Hrvatska ima pravo prekinuti sudjelovanje Kupca u Hyundai programu vjernosti s trenutnim učinkom i istovremeno staviti Karticu Hyundai programa vjernosti na listu zabrane u sljedećim slučajevima:
- o Kartica Hyundai programa vjernosti zloupotrebljava se na bilo koji način protivan ovim pravilima (na primjer, dijeljenje Kartice Hyundai programa vjernosti ili kupona s neregistriranim ili nekvalificiranim kupcima) ili
 - o Kupac svojim postupcima i/ili izražavanjem ugrožava rad Hyundai programa vjernosti i/ili legitimni interes ostalih Kupaca i/ili iznosi neistine odnosno svojim postupcima na bilo koji način narušava ugled robne marke Hyundai odnosno nanosi štetu istom (npr. davanje nezakonitih klevetničkih komentara u odnosu na Hyundai program vjernosti i/ili Hyundai vozila, rezervnih dijela) ili
 - o Kupac je uvršten na bilo koji popis sankcija EU-a, UN-a, UK-a i/ili SAD-a, pri čemu će Račun programa vjernosti Kupca biti izbrisan s trenutnim učinkom.

Raskid ugovora između Kupca i Hyundai Hrvatske s trenutnim učinkom podrazumijeva trenutno ukidanje Računa programa vjernosti Kupca (Bodovi, nagrade, kuponi itd.). U ovom slučaju, odredbe odjeljka 5.2. se ne primjenjuju.

7. Pritužbe, komunikacija

7.1. Pritužbe se mogu predati:

1. U pisanom obliku, na poštansku adresu Hyundai Hrvatska d.o.o., Ljubljanska avenija 4C, 10090 Jankomir, Grad Zagreb
2. Putem Interneta: na www.hyundai.hr ili upućeno na program.vjernosti@hyundai.hr.
3. Putem mobilne aplikacije Hyundai programa vjernosti, koja se može preuzeti s App Store ili Google Play

- 7.2. Hyundai Hrvatska zaprima pritužbe u pisanom obliku ili putem email adrese program. vjernosti@hyundai.hr u vezi s transakcijama ili bilo kojim drugim problemima sa sudjelovanjem u Hyundai programu vjernosti isključivo od Kupca ili od osobe koja djeluje u ime i za račun Kupca na temelju pisanog ovlaštenja za zastupanje (ovlašteni predstavnik). U slučaju pritužbi podnesenih sukladno točki 1. ili 5. odjeljka 7.1. ili točki 3. odjeljka 7.1., ako postoji osoba koja djeluje u ime i za račun Kupca, pritužbi treba priložiti propisno potpisano ovlaštenje za zastupanje. U slučaju pritužbi upućenih putem Interneta ili mobilne aplikacije, Kupac će se identificirati upisivanjem potrebnih podataka za prijavu.
- 7.3. U slučaju da podatci potrebni za rješavanje pritužbe nisu na raspolaganju Hyundai Hrvatskoj, Hyundai Hrvatska može zatražiti od Kupca da preda podatke koji nedostaju u određenom roku, a u suprotnom će se pritužba odbiti. U slučaju da Kupac pravovremeno ne dostavi tražene podatke, Hyundai Hrvatska ima pravo odbiti pritužbu. U slučaju da Kupac nije zadovoljan odgovorom Hyundai Hrvatske i/ili načinom na koji je Hyundai Hrvatska postupila s pritužbom, Kupac ima pravo obratiti se nadležnom sudu i iskoristiti svoja prava - detaljne informacije o načinima ostvarivanja prava nalaze se u točki 7.4. u nastavku.
- 7.4. Postupak rješavanja pritužbi:
- Kupac je dužan sve dokumente, koji podupiru pritužbu, staviti na raspolaganje Hyundai Hrvatskoj nakon podnošenja pritužbe. Na primjer, ako se pritužba odnosi na probleme s kupnjom / Bodovima, Kupac mora predložiti račune / potvrde zaprimljene u vrijeme kupnje. Hyundai Hrvatska može zatražiti dodatne informacije, ako je to potrebno za rješavanje pritužbe. Ako ih Kupac ne pruži, pritužba će biti odbijena, a troškove nastale štete snosi Kupac, ako bez takvih dodatnih informacija Hyundai Hrvatska ne može riješiti pritužbu.
 - U slučaju pritužbi podnesenih u pisanom obliku, putem Interneta ili mobilne aplikacije, rok za rješavanje pritužbi i odgovor Kupcu je 15 (petnaest) dana od podnošenja pritužbe.
 - Kupac u svojoj pritužbi može utvrditi oblik u kojem želi odgovor od Kontakt centra Hyundai Hrvatske. Odgovor se može zatražiti u obliku elektroničke pošte ili konvencionalne pošte. Sve dok je u tijeku istraga pritužbe, Hyundai Hrvatska neće ukinuti predmetni Račun programa vjernosti.
 - Informacije o obradi osobnih podataka u vezi s rješavanjem pritužbe mogu se pronaći ovdje: [<https://hyundai.hr/pravila-o-privatnosti/>]
 - U slučaju da Kupac i Hyundai Hrvatska ne mogu postići međusobni dogovor kroz interni postupak rješavanja pritužbi Hyundai Hrvatske, Kupac ima pravo izvansudskim putem riješiti spor, podnošenjem zahtjeva ovlaštenom subjektu za alternativno rješavanje sporova

- Kupac ima pravo podnijeti prijavu Sudu časti putem mrežne platforme za rješavanje sporova, dostupne na sljedećoj mrežnoj stranici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/> u skladu sa Zakonom o alternativnom rješavanju sporova.
- O svakom sporu koji nije riješen izvensudskim putem odlučit će stvarno nadležni sud u Zagrebu. Za sva pitanja u vezi s valjanošću i tumačenjem Pravila programa ili mogućim parnicama u vezi s njihovom primjenom mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

8. Gubitak, onesposobljavanje Kartice Hyundai programa vjernosti

8.1. Kupac je dužan obavijestiti Hyundai Hrvatsku u pisanom obliku ili putem email adrese program.vjernosti@hyundai.hr u slučaju gubitka ili krađe Kartice Hyundai programa vjernosti što je prije moguće. Na temelju zaprimljene obavijesti, Hyundai Hrvatska će poništiti Karticu Hyundai programa vjernosti.

8.2. Zamjena Kartice Hyundai programa vjernosti:

U slučaju gubitka, krađe, uništenja, neispravnosti, pogrešne identifikacije ili oštećenja kartice, Kupac može zatražiti novu Karticu Hyundai programa vjernosti. Proces zahtijevanja nove Kartice Hyundai programa vjernosti provest će se na isti način kao i proces registracije naveden u odjeljku 2. ovih Pravila programa, uz dodatak da Kupac na Obrascu za prijavu mora navesti da ju želi spojiti sa svojim ranijim Loyalty Računom.

- Spajanje zamjenske Kartice Hyundai programa vjernosti s ranijim Loyalty Računom provodi se nakon provjere podataka navedenih u Obrascu za prijavu.
- Hyundai Hrvatska zahtjeve prihvaća putem e-pošte, mobilne aplikacije i pošte, samo ako se Kupac može bez ikakve sumnje identificirati na temelju potvrde podataka u vezi s imenom i prezimenom te adresom e-pošte.
- Bodovi, registrirani na Računu programa vjernosti, koji su prikupljeni originalnom Karticom Hyundai programa vjernosti, mogu se automatski odobriti i dalje prikupljati zamjenskom Karticom Hyundai programa vjernosti.

9. Privatnost podataka

Informaciju o obradi osobnih podataka u Hyundai programu vjernosti možete pronaći na <https://hyundai.hr/pravila-o-privatnosti/>

10. Promocije i kampanje

Hyundai Hrvatska ima pravo objavljivati privremene promocije i kampanje radi postizanja uspjeha Hyundai programa vjernosti i uspostaviti posebna pravila za iste. Kupcima se šalje prethodna obavijest o pravilima promocija i kampanja.

11. Izmjene i dopune ovih Pravila programa

- 11.1. Kako se poslovanje Hyundai Hrvatske neprestano razvija i mijenja, moguće je da će se i ova Pravila programa povremeno izmijeniti i dopuniti / ažurirati, uključujući karakteristike sustava Hyundai programa vjernosti i njegove uvjete, a Kupci će o tome biti propisno obaviješteni. Izmjene i dopune / ažuriranja ne smiju imati retroaktivni učinak, tj. neće utjecati na Bodove koje su Kupci već prikupili. Pristupanjem u program vjernosti, Kupac pristaje na ovakva pravila te izmjene istih s vremena na vrijeme.
- 11.2. Obavijest o izmjenama i dopunama sukladno odjeljku 11.1. objavit će se na mrežnoj stranici Hyundai programa vjernosti www.hyundai.hr, u aplikaciji Hyundai programa vjernosti putem push obavijesti i elektroničkim putem (e-poštom i/ili putem Vibera i/ili SMS-om).

11.3. Izmjene i dopune ovih Pravila programa stupaju na snagu 5 dana od dana objave na mrežnoj stranici Hyundai programa vjernosti www.hyundai.hr i važeći su do dana izdavanja novih Pravila programa. Stupanjem na snagu novih Pravila programa mijenjaju se odredbe ranije važećih Pravila programa.

11.4. Ukoliko Kupac, koji se u trenutku stupanja na snagu novih Pravila programa već nalazi u ugovornom odnosu s Hyundai Hrvatskom, nije suglasan s prethodno opisanim učinkom Pravila programa, ovlašten je raskinuti postojeći ugovorni odnos slanjem pisane izjave o raskidu ugovora najkasnije u roku od 15 dana od dana objave ovih Pravila programa. Izjava o raskidu dostavlja se u pisanom obliku, na poštansku adresu Hyundai Hrvatska d.o.o., Ljubljanska avenija 4C, 10090 Jankomir, Grad Zagreb ili na adresu e-pošte: info@hyundai.hr. Ugovor se smatra raskinutim s danom kada Hyundai Hrvatska zaprimi izjavu o raskidu. U navedenom slučaju Kupac se obvezuje vratiti Hyundai Hrvatskoj fizičku (plastičnu) Karticu Hyundai programa vjernosti.

Ukoliko u ostavljenom roku Kupac ne izjavi da raskida ugovor, smatra se da je suglasan s gore opisanim izmjenama njegovog ugovornog odnosa. Kupac je također suglasan da se korištenje fizičke (plastične) ili virtualne kartice Hyundai programa vjernosti unutar roka za raskid ugovora smatra pristankom Kupca na izmijenjene ugovorne uvjete.

12. Odgovornost

12.1. Hyundai Hrvatska nije odgovorna ni za kakve zlouporabe Kartice Hyundai programa vjernosti ili za bilo kakvu štetu nastalu uslijed gubitka, krađe, uništenja ili oštećenja Kartice Hyundai programa vjernosti, osim ako nije drugačije određeno obveznim odredbama važećeg hrvatskog zakona.

12.2. Potencijalne javne naknade i takse (porezi, doprinosi, trošarine, takse itd.), koje proizlaze iz dodjele Bodova i preuzimanja nagrada snosi Kupac, osim ako zakonom nije drugačije određeno. Prethodna odredba primjenjivat će se i u slučajevima kada zakon Hyundai Hrvatsku određuje kao primarnog obveznika plaćanja javne naknade ili takse, ali omogućava njezin prijenos na Kupca.

13. Prekid Hyundai programa vjernosti

Hyundai Hrvatska ima pravo u bilo kojem trenutku prekinuti Hyundai program vjernosti. Hyundai Hrvatska će obavijestiti Kupce o prekidu Hyundai programa vjernosti putem mrežne stranice Hyundai programa vjernosti www.hyundau.hr, u aplikaciji Hyundai programa vjernosti putem push obavijesti i elektroničkim putem (e-poštom i/ili putem Vibera i/ili SMS-om) najmanje 90 (devedeset) dana prije prekida te će objaviti tu obavijest i na svojoj mrežnoj stranici. Nakon što nastupi prekid Hyundai programa vjernosti, Bodovi se više ne mogu prikupljati te se ne mogu koristiti nagrade.



OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Pravila Hyundai programa vjernosti

Hyundai Hrvatska d.o.o.

Ljubljanska avenija 4C
10090 Jankomir
Grad Zagreb, Republika Hrvatska

Tel. +385 1 64 61 100

Fax. +385 1 64 61 140

e-mail: info@hyundai.hr

hyundai.hr